

Sistemi Informativi Aziendali

Docente responsabile: Leonardo Caporarello

PRESENTAZIONE DEL CORSO

L'obiettivo del corso è fornire allo studente le conoscenze e gli elementi fondamentali per comprendere, secondo una prospettiva manageriale, anzitutto il significato e il contributo di un sistema informativo. Inoltre, lo studente acquisirà le tecniche di analisi, di progettazione, di introduzione e utilizzo di un sistema informativo secondo il punto di vista sia dell'azienda adottante sia dei fornitori e consulenti esterni.

Il corso utilizza un duplice approccio ai sistemi informativi: da una parte, essi sono considerati come una variabile organizzativa, che orienta e influenza il successo dell'azienda nonché i comportamenti delle persone; dall'altra, essi sono considerati come un asset strategico per lo svolgimento delle principali attività aziendali.

Appare evidente la forte relazione bidirezionale tra un sistema informativo e le funzioni aziendali, si pensi ad esempio ai sistemi informativi a supporto: delle previsioni delle vendite, della pianificazione della produzione, della gestione del magazzino, delle relazioni con i clienti, dell'elaborazione del bilancio, della gestione dell'attività finanziaria e patrimoniale e così via.

Il corso prevede la partecipazione attiva degli studenti grazie alla preparazione e discussione di case study e alla realizzazione di lavori di gruppo.

PROGRAMMA DEL CORSO

I principali argomenti presentati e discussi nel corso sono:

- I sistemi per gestire le informazioni e la comunicazione in azienda: definizioni, modelli e classificazioni
- L'analisi aziendale per l'introduzione e l'utilizzo di un sistema informativo in azienda
- I fattori che determinano il successo di un progetto di adozione di un sistema informativo
- L'evoluzione del ruolo della funzione e del responsabile dei sistemi informativi
- Processi di analisi e selezione dei sistemi informativi
- La relazione tra processi aziendali e i sistemi informativi
- Il governo e la gestione dei sistemi informativi
- I sistemi informativi integrati
- La sicurezza delle informazioni

MATERIALE DIDATTICO

Per i frequentanti: il materiale di riferimento sarà comunicato all'inizio del corso unitamente al programma dettagliato delle lezioni

Per i non frequentanti: il materiale di riferimento è costituito da due testi. Il primo obbligatorio e uno a scelta fra gli altri tre:

- Camussone P.F., Il sistema informativo aziendale, Etas, ultima edizione

A scelta

- Caporarello, L., Basaglia, S. (a cura di) (2008) I sistemi ERP. Un'innovazione tecnologica ed organizzativa, Egea, Milano
- Biffi, A. (2002) Processi e progetti di Sistemi Informativi, Etas, Milano
- I riferimenti del terzo libro saranno comunicati all'inizio del corso

Bibliografia ulteriore consigliata:

- Laudon, K., Laudon, J. (2006) Management dei sistemi informativi (edizione italiana a cura di F. Pennarola, V. Morabito), Pearson, Prentice Hall

MODALITA' D'ESAME

L'esame, per i non frequentanti, si svolgerà in forma orale. Per i frequentanti in alternativa all'esame orale possono essere svolti lavori di approfondimento concordati con il docente e le cui modalità saranno illustrate

in apertura del corso. Lo status di studente frequentante sarà mantenuto fino alla sessione di esame di settembre.

COME CONTATTARE IL DOCENTE: RICEVIMENTO STUDENTI E EMAIL

L'orario di ricevimento sarà comunicato all'inizio delle lezioni.

Il docente può essere contattato via email all'indirizzo leonardo.caporarello@unibocconi.it